



IMPÉRIO DRONE

Termos e Condições para envio de drones

1. Visando nossa política de qualidade a IMPÉRIO DRONE preserva a garantia de 90 dias corridos para todos os produtos que venham apresentar defeito de fabricação nas peças substituídas a partir da data de entrega.
2. Seu drone será testado em bancada quando for no periférico da câmera e alguns casos em campo quando for feito manutenção em bússola, motores e placas.
3. Fale com o Técnico, através do nosso WhatsApp é possível tirar dúvidas sobre o serviço, todo andamento você será notificado no WhatsApp.
4. Todos os serviços são emitidos notas fiscais desde que solicitado pelo cliente.
5. Na embalagem deve conter o drone, o controle, **1 bateria**, **1 carregador** e **4 hélices**, não nos responsabilizamos por itens enviados em excesso/ou que não seja possível seu rastreio, tais como cartão de memória, cabos, filtros e etc...
6. Os custos dos fretes para entrega e envio do equipamento é de total responsabilidade do cliente bem como as embalagens para transporte. A IMPÉRIO DRONE não se responsabiliza por danos causados no trajeto do equipamento.
7. A retirada gratuita é somente até uma distância de 15km do nosso laboratório, caso exceda a distância será cobrado o valor integral no final do serviço. Para devolução o valor do frete será contabilizado e lhe daremos opções de Motoboy ou Correios, o valor da postagem é pago antes da postagem do equipamento.
8. Diagnósticos só serão realizados com equipamentos devidamente na bancada e havendo necessidade será desmontado para testes de peças e componentes. Entraremos em contato em até 3 dias úteis para passar o laudo, o prazo médio para reparo é de 7 dias úteis podendo aumentar devido ao estoque de peças, correios e equipamentos na frente.
9. Caso o diagnóstico seja reprovado pelo cliente o mesmo se responsabilizará pela retirada do equipamento ou pagamento do frete para envio, mais o pagamento equivalente a (R\$150,00 cento e cinquenta reais) por unidade avaliada.
10. A retirada por terceiros só será autorizada se o mesmo estiver portando documento de identificação do proprietário do drone bem como a ordem de serviço.
11. Será cobrado uma taxa de armazenagem de dez reais por dia a partir de 30 dias após o envio do diagnóstico. Os equipamentos com mais de 60 dias são considerados abandonados e vendidos para cobrir os custos.
12. Os serviços são iniciados mediante a confirmação de pagamento, é aceito como pagamento: TEC/DOC/PIX ou MercadoPago para crédito e parcelado até 3x.

Guarulhos	Consolação
CNPJ: 31.549.897/0001-30 Endereço: Av. Guarulhos, 1180 Complemento: 1º Andar – Sala 01 Bairro: Gopouva Cidade: Guarulhos/SP - CEP: 07025-000 WhatsApp (11) 2382-5932 Fixo (11) 2382-5932	CNPJ: 31.549.897/0001-30 Endereço: Rua Sergipe, 475 Complemento: CJ 403 Bairro: Consolação Cidade: São Paulo/SP - CEP: 01243-001 WhatsApp (11) 2382-5932 Fixo (11) 2382-5932