



## Termos e Condições para envio de drones

1. Visando nossa política de comercialização a IMPÉRIO DRONE preserva a garantia de 90 dias corridos para todos os produtos que venham apresentar defeito de fabricação nas peças substituídas a partir da data de entrega.
2. Seu drone será testado em bancada e alguns casos em campo para lhe entregamos o equipamento em perfeito funcionamento.
3. Fale com o Técnico, através do nosso WhatsApp é possível tirar dúvidas sobre o serviço, todo andamento será formalizado por e-mail e notificado no WhatsApp.
4. Todos os serviços são emitidos nota fiscal e enviado no e-mail do cliente após a finalização dos serviços.
5. Na embalagem deve conter o drone, o controle, **1 bateria**, 1 carregador e **4 hélices**, não nos responsabilizamos por itens enviados em excesso, tais como cartão de memória, cabos usb e filtros e etc...
6. Os custos dos fretes para entrega e envio do equipamento é de total responsabilidade do cliente bem como as embalagens para transporte. A IMPÉRIO DRONE não se responsabiliza por danos causados no trajeto do equipamento.
7. A retirada gratuita é somente até uma distância de 30km do nosso laboratório, caso exceda a distância ela será cobrada o valor integral no final do serviço. Para devolução o valor do frete será contabilizado e lhe daremos opções de Motoboy ou Correios, o valor da postagem é pago antes da postagem do equipamento.
8. Orçamentos só serão realizados com equipamentos devidamente na bancada e havendo necessidade será desmontado para testes de peças e componentes. Entraremos em contato entre 1 a 5 dias para passar o orçamento, o prazo médio para reparo é de 10 dias úteis podendo aumentar devido a agilidade dos fornecedores.
9. Caso o orçamento seja reprovado pelo cliente o mesmo se responsabilizará pela retirada do equipamento ou pagamento do frete para envio, mais o pagamento equivalente a cento e cinquenta reais por unidade avaliada.
10. A retirada por terceiros só será autorizada pelo proprietário do equipamento formalizado via e-mail e constando os dados pessoas do responsável pela retirada como nome completo e rg ou cpf.
11. Será cobrado uma taxa de armazenagem de dez reais por dia a partir de 30 dias da aprovação ou reprovação do orçamento. Os equipamentos com mais de 90 dias são considerados abandonados e vendidos para cobrir os custos.
12. Os serviços são iniciados mediante a confirmação de pagamento do orçamento enviado por e-mail, é aceito como pagamento: TEC/DOC/PIX, PayPal Online para crédito e parcelado até 5x com taxa de 10% da operadora.
13. **Dados da IMPÉRIO DRONE**  
CNPJ: 31.549.897/0001-30  
Endereço: Rua Ita, 55  
Complemento: Bloco 03 - Apto 302  
Bairro: Jardim Ansalca  
Cidade: Guarulhos/SP - CEP: 07241-150  
WhatsApp (11) 95223-4323  
Fixo (11) 2382-5932